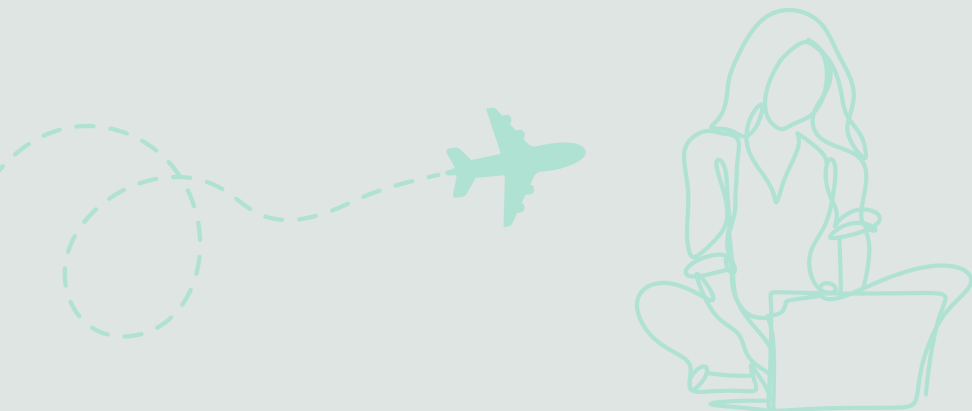


# movilidad segura

Ecuador

## Manual de Usuario para aplicación en la página web



Con el apoyo de:





Recuerda que puedes seguir estos pasos siempre y cuando la página **se encuentre habilitada** para recibir solicitudes.

El portal se abrirá cada **lunes, miércoles y viernes desde las 08H00** por tiempo limitado debido a la alta demanda de aplicaciones.

## 1 Ingresa a <https://movilidadsegura.org> y haz clic en el componente de Ecuador.



## 2 Haz clic en "Solicite su evaluación aquí".



## 3 Selecciona el país donde estás: Ecuador



\*Si ya tienes un usuario y contraseña registrados, dirígete al Paso 5 de esta guía.

## 4

## Crea una cuenta

- a** Lee cuidadosamente todos los documentos que debes tener a la mano y los requisitos que se necesitan para crear tu cuenta. Luego, haz clic en **“Registrarse”**.

**Antes de empezar, necesitas:**

- Un correo electrónico válido, un número de teléfono válido o un plan de telefónico internacional.
- Una conexión a internet estable.
- Fotografías digitales de usted y de sus familiares.
- Copia escaneada o fotografías de sus documentos de identidad (pasaporte, cédula) si están disponibles.

**Nuestros servicios son completamente gratuitos, nunca te pedimos que pagues nada**

**Hay 7 pasos en tu proceso de solicitud:**

- 1 Debe tener más de 18 años y tener nacionalidad Colombiana, Cubana, Haitiana, Nicaragüense o Venezolana. Haber llegado al Ecuador antes del 18 de octubre de 2023 y haber aplicado al proceso de regularización migratoria en Ecuador o haber iniciado su solicitud de asilo antes de esa fecha.
- 2 Se le pedirá información personal, como tu fecha de nacimiento, nombre y posible necesidad(s).
- 3 Sube una foto tuya que sea nítida desde tu dispositivo (teléfono, Tablet, computadoras). Si no la tienes en tu teléfono, puedes sacar una foto en este momento y subirla.
- 4 Debes subir una foto de un documento que demuestre tu estatus legal (situación migratoria). Para ello sólo se aceptarán los siguientes documentos:
  - a) Constancia de registro web (registro migratorio Decreto 436/22)
  - b) Certificado de Permanencia Migratorio (registro migratorio Decreto 436/22)
  - c) Visa VIRETE
  - d) Visa Humanitaria como solicitante de protección internacional
  - e) Visa de Protección Internacional
  - f) Cédula de Identidad Ecuatoriana
  - g) Constancia de la solicitud de asilo
- 5 Se le recomienda subir una foto de su documento de identificación.
- 6 Por favor añada a todos los familiares que estén contigo en Ecuador y que formen parte de los siguientes categorías: pareja/conyuge, hijas menores, incluidos hijastros/as e hijas/os adoptivos, nietos/as menores y padres/madres. Si otros familiares desean aplicar deben enviar una solicitud por separado.
- 7 Se le harán algunas preguntas de protección antes de que puedas enviar tu solicitud.

¿Nuevo Usuario?

**Registrarse**

**Recuerda** tener un correo electrónico activo y número de celular local. Estos serán los canales de comunicación entre el programa Movilidad Segura y las personas aplicantes.

- b** Acepta el Aviso de privacidad. Luego, haz clic en **“Continuar”**.

Si tiene alguna queja o solicitud con respecto a la forma en que procesamos sus datos personales, puede presentar una queja al correo electrónico de la OIM [iombogota@iom.int](mailto:iombogota@iom.int) y al ACNUR [Contáctenos](#) | [ACNUR](#).

También puede denunciar faltas de conducta ante la Oficina del Inspector General del OIM utilizando la plataforma [We Are All In](#) y a la Oficina del Inspector General del ACNUR.

Reconozco la información anterior y deseo proceder a la inscripción

**Continuar**

- c** Ingresa tu correo electrónico y haz clic en **“Enviar código de verificación”** (te llegará un código a tu correo electrónico).

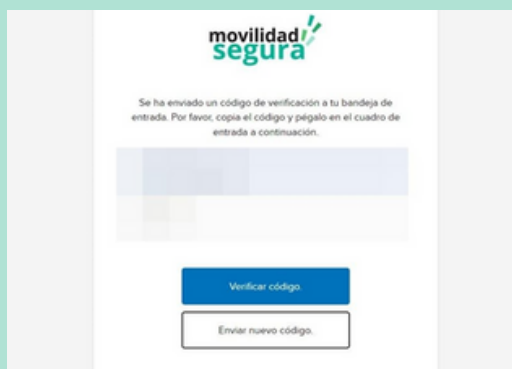


**movilidad  
segura**

Por favor, ingresa y verifica tu dirección de correo electrónico. Tu dirección de correo electrónico se utiliza como nombre de usuario para iniciar sesión en la plataforma más tarde.

Enviar código de verificación.

- e** Ingresa el código de verificación que llegó a tu correo electrónico, y luego haz clic en **“Verificar código”**.



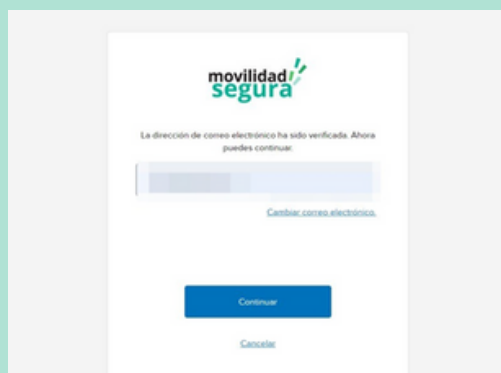
**movilidad  
segura**

Se ha enviado un código de verificación a tu bandeja de entrada. Por favor, copia el código y pégalo en el cuadro de entrada a continuación.

Verificar código.

Enviar nuevo código.

- d** Te aparecerá que el correo electrónico ha sido verificado. Haz clic en **“Continuar”**.



**movilidad  
segura**

La dirección de correo electrónico ha sido verificada. Ahora puedes continuar.

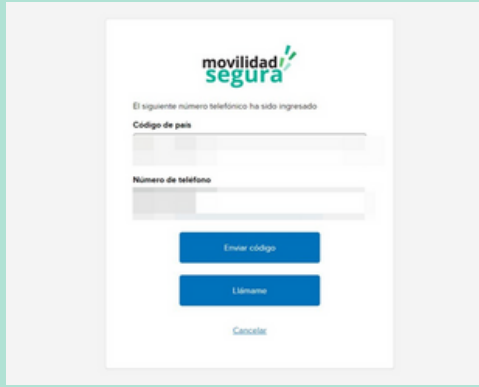
[Cambiar correo electrónico.](#)

Continuar

Cancelar

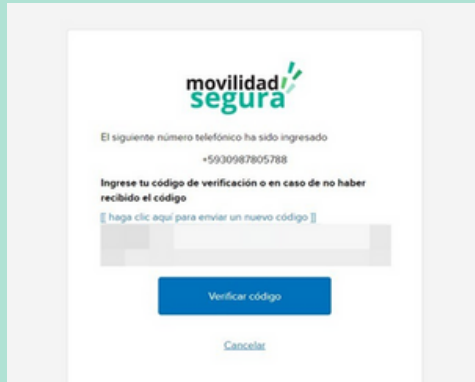


- f** Ingresa el código de teléfono de Ecuador (+593) y tu número de celular. Luego, haz clic en **“Enviar código”**.



The screenshot shows the 'movilidad segura' logo at the top. Below it, the text reads 'El siguiente número telefónico ha sido ingresado'. There are two input fields: 'Código de país' and 'Número de teléfono'. Below the fields are three buttons: 'Enviar código' (blue), 'Ultimo' (blue), and 'Cancelar' (light blue).

- g** Ingresa el código que llegó a tu número de celular y haz clic en **“Verificar código”**.



The screenshot shows the 'movilidad segura' logo at the top. Below it, the text reads 'El siguiente número telefónico ha sido ingresado' followed by the phone number '+5930987805788'. The instruction says 'Ingresa tu código de verificación o en caso de no haber recibido el código'. There is a link that says 'haga clic aquí para enviar un nuevo código'. Below this is a masked input field for the verification code. At the bottom are two buttons: 'Verificar código' (blue) and 'Cancelar' (light blue).

- h** Crea una contraseña y luego haz clic en **“Crear cuenta”**. Con esto, tu cuenta en la página web se habrá creado.



The screenshot shows the 'movilidad segura' logo at the top. Below it, the text reads 'Gracias por verificar su correo electrónico y teléfono. Por favor, establezca una contraseña para finalizar la creación de la cuenta. Su dirección de correo electrónico será su nombre de usuario para ingresar a la plataforma.' The instruction says 'Su contraseña debe tener un mínimo de 9 caracteres y tener al menos una letra minúscula, una letra mayúscula, un número y un símbolo.' There are two input fields for password creation. At the bottom is a blue button labeled 'Crear cuenta'.

## 5 Ingreso de datos personales

**a** Realiza el Paso 1, Paso 2 y Paso 3 de esta guía. Luego, haz clic en **“Iniciar sesión”**.

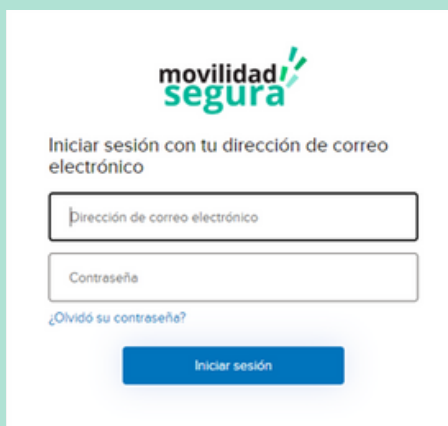


¿Ya tienes una cuenta?

**Iniciar Sesión**

< Volver a la lista de países disponibles

**b** Ingresa tu correo electrónico y contraseña generada previamente.



**movilidad  
segura**

Iniciar sesión con tu dirección de correo electrónico

Dirección de correo electrónico

Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Iniciar sesión

**c** Luego, **completa todos** los campos con los **datos personales** del usuario/a.



Nombre \*

Segundo nombre

Apellido \*

Segundo Apellido

Sexo \*

Femenino

Fecha de nacimiento \*

Estado civil

¿Cuál es su idioma preferido de comunicación? \*

Spanish - Español

¿Te encuentras regularizado o estás en proceso de regularizarte en Ecuador?

No  Yes


Por favor indica cual documento muestra tu estatus regular:

Certificado de Permanencia Migratorio (registr...

**Deberás subir el documento que muestra tu estatus migratorio. Debe ser uno de lo siguientes:**

- a) Constancia de registro web (registro migratorio Decreto 436/22)
- b) Certificado de Permanencia Migratorio (registro migratorio Decreto 436/22)
- c) Visa VIRTE
- d) Visa Humanitaria como solicitante de Protección Internacional
- e) Visa de Protección Internacional
- f) Cédula de Identidad Ecuatoriana
- g) Constancia de la solicitud de asilo

- d** A continuación, **ingresa tus datos sobre la residencia en Ecuador y la fecha de entrada al país.** Las opciones en la sección “Departamento/Estado” corresponden a las provincias de Ecuador.



País de Asilo \*

Departamento/Estado \*

Municipio/Ciudad \*

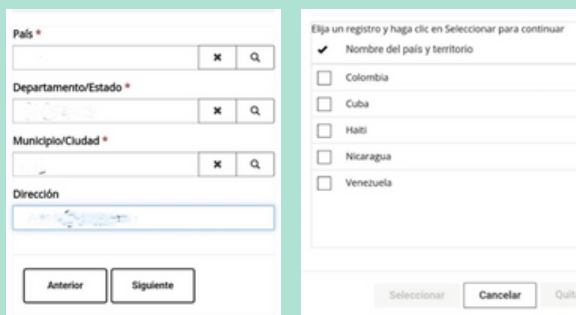
Dirección \*

Fecha de llegada a este país \*

si eres de este país, utiliza tu fecha de nacimiento

Anterior Siguiete

- e** **Ingres** la información sobre tu país de nacimiento. En la opción de “País”, es posible seleccionar únicamente las nacionalidades priorizadas para la implementación del programa en Ecuador.



País \*

Departamento/Estado \*

Municipio/Ciudad \*

Dirección

Anterior Siguiete

Elja un registro y haga clic en Seleccionar para continuar

Nombre del país y territorio

Colombia

Cuba

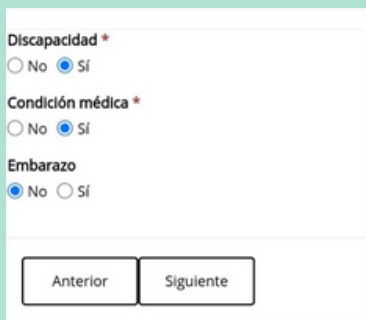
Haití

Nicaragua

Venezuela

Seleccionar Cancelar Quitar

- f** **Ingres** la información sobre necesidades específicas:



Discapacidad \*

No  Sí

Condición médica \*

No  Sí

Embarazo

No  Sí

Anterior Siguiete



**g** Sube una **fotografía** cumpliendo los lineamientos requeridos:

### Tus fotos deben cumplir con lo siguiente:

- Buena iluminación
- Fondo neutral
- Sin gafas ni sombreros
- Evita cubrir tu rostro
- Mira directamente a la cámara
- Solo una persona en la imagen
- Sin sonreír: expresión natural
- El tamaño del archivo debe ser de 4MB o menos
- Los tipos de archivo deben ser jpg o png

A screenshot of a registration form. At the top, it says "Por favor completa este formulario, siguiendo los pasos para llenar tu perfil y enviar tu solicitud". Below this is a progress bar with five steps: 1. Información personal (checked), 2. ¿Dónde estás ahora? (checked), 3. ¿Cuál es tu dirección de tu país de nacimiento? (checked), 4. ¿Tienes alguna necesidad específica? (checked), and 5. Sube una foto tuya (highlighted in green). Below the progress bar is a section for "Foto \*". It shows a photo of a woman with a neutral expression. Below the photo is an "Eliminar" button. At the bottom of the photo section are "Anterior" and "Siguiente" buttons. Below the photo section, it says "Tus fotos deben cumplir con lo siguiente:" followed by a list of requirements: Buena iluminación, Fondo neutral, Sin gafas ni sombreros, Evitar cubrir tu rostro, and Mirar directamente a la cámara.

**h** Ingresa la información de tu **documento de identidad**

A screenshot of a form titled "¿Qué tipo de documento estás agregando?". It has a "Copiar de su documento" button. Below that is a "Tipo de documento \*" dropdown menu. Then there are input fields for "Número de documento \*", "Fecha de emisión", and "Fecha de vencimiento". At the bottom is a "Siguiente" button.

### Los documentos habilitados para el ingreso al sistema son:

1. Cédula y/o Certificado de Nacimiento
2. Identificación Nacional
3. Pasaporte Nacional
4. Prueba de Estadía Regular
5. Documento de Registro (Emitido por el Gobierno)
6. Tarjeta de Contribuyente

- i** Por último, adjunta el documento de identidad seleccionado y haz clic en **“enviar”**. Con esto completarás el proceso de registro en línea.

Por favor, sube una copia y los detalles de tu documento de identificación

¿Qué tipo de documento estás agregando?  
✓

Copia de su documento

Adjunto \*

Elegir archivo No hay archivos seleccionados

Anterior Enviar

## 5 Datos del grupo familiar e información adicional

- a** En tu perfil aparecerán tus datos y códigos que fueron asignados. Debes completar la información que te solicitan para poder agregar a los miembros de tu familia posteriormente.

**Antes de comenzar, necesitas:**

- Para ser considerado para vías humanitarias y otras vías legales hacia Estados Unidos u otros países, necesitas realizar la solicitud de aplicación con ACNUR/VOIM.
- Para hacer la solicitud de aplicación debes completar el formulario, siguiendo las instrucciones y asegurándote de enviar la aplicación al final.
- Es importante que tengas tus documentos de identidad (pasaporte, licencia de conducir, cédula) a la mano para la completar la solicitud de aplicación.
- Una vez que hayas ingresado tu propia información, puedes agregar miembros de tu familia a tu grupo si eres la persona a cargo.

Bienvenido/a [redacted]  
Id de la familia / grupo: CG-[redacted]  
Id de Contacto: [redacted]  
Tu aplicación se encuentra: [redacted]

**Para finalizar tu solicitud:**

- Sube tus documentos de identidad
- Completa la información para los miembros de tu grupo familiar
- Completa tu solicitud

Mi información

Mi perfil

Mis documentos

**¡Recuerda!** Las personas que forman parte de tu grupo familiar y pueden estar en tu misma aplicación para ser considerados o no elegibles son: pareja/cónyuge, hijos/as menores (incluido hijastros/as e hijos/as adoptivos), nietos/as menores y padres/madres.

**Si otros familiares desean aplicar deben enviar una solicitud por separado.**

- b** En tu perfil de **Movilidad Segura** encontrarás diversas secciones tales como: **Mi información**, **Mis documentos**, **Mi familia/grupo** y **Mi aplicación**. Puedes ingresar a cada una y verificar, corregir o subir la información que requieras.



- c** **Para subir la información de tu grupo familiar**, debes subir los datos y documentos de cada uno de los miembros de tu **grupo familiar nuclear**. Pueden ser: pareja/cónyuge, hijos/as menores (incluidos hijastros/as e hijos adoptivos), nietos/as y padres/madres.

## ¿Quieres aplicar junto con miembros de tu familia?

Aplicar en conjunto como grupo facilita el proceso de registro y solicitud de asistencia y apoyo por parte del ACNUR/OIM. Será necesario contar con el consentimiento de los miembros del grupo y tener acceso a sus documentos para registrarlos.

**Si registras a las personas como parte de tu grupo, ellos no necesitarán registrarse por sí mismos.**

Puedes agregar miembros de tu familia nuclear a tu perfil. Estos pueden ser pareja/cónyuge, hijos/as menores (incluido

- d Debes completar la **información personal**, de contacto, datos de residencia y subir una fotografía de tu familiar. Una vez que adjuntas el archivo, haz clic en **“Enviar”**.

The screenshot shows a web form for 'movilidad segura'. At the top, there is a logo and a menu icon. The main heading is '¿A quién quieres agregar?'. Below it, there is a paragraph of instructions: 'Puedes agregar miembros de tu familia y subir sus documentos en esta parte, antes de enviar tu solicitud. Asegúrate de tener la autorización de los miembros del grupo que registres bajo tu cuenta. Asegúrate que los detalles que ingreses sean los mismos que aparecen en sus documentos de identificación.' Below the text is a list of six steps: 1. Información Personal (highlighted in green), 2. ¿Tu familiar tiene sus propios datos de contacto?, 3. ¿Dónde se encuentra actualmente?, 4. ¿De dónde es?, 5. ¿Tiene necesidades específicas?, 6. Sube una foto de tu familiar.

- e Antes de finalizar tu aplicación **se desprenderán 6 preguntas** relacionadas a **“Vías legales”**. Contesta todas estas preguntas para que puedas finalizar tu solicitud en línea.

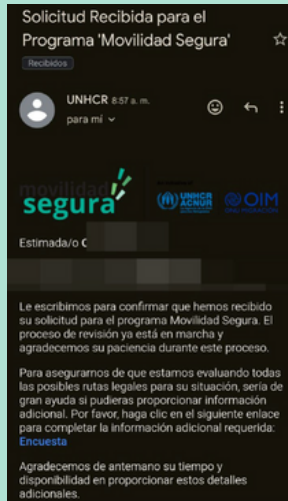
The image shows a confirmation message with a green checkmark icon. The text reads: 'Has completado el proceso de solicitud para el programa 'Movilidad Segura''. Below this, it states: 'ACNUR y la OIM han recibido su solicitud y el proceso de revisión está en marcha. Próximamente recibirá un correo electrónico y un mensaje de texto relacionados con tu solicitud.'

**¡Importante!** Verifica en el cuadro resumen que tu teléfono y correo electrónico son correctos. Estos serán los canales de comunicación entre el programa de Movilidad Segura y las personas aplicantes.

Finalmente, se desplegará un mensaje indicando que tu **“Proceso de solicitud”** fue completado. De ser elegible para una vía regular de ingreso a Estados Unidos, el personal del Programa Movilidad Segura te contactará.

## 7 Correo de confirmación de la aplicación

Luego, recibirás un correo **de confirmación** de tu aplicación en línea.



### Después de enviar tu aplicación, recuerda que:

- ▶ **Las solicitudes recibidas** a través del portal serán revisadas y, posteriormente, el resultado de la evaluación será comunicado vía correo electrónico. Revisa que el dominio sea [@unhcr.org](mailto:@unhcr.org) o [@iom.int](mailto:@iom.int). Solamente las personas que cumplan con los requisitos establecidos recibirán notificación.
- ▶ **No confíes** en mensajes de otros correos electrónicos. Si identificas un correo sospechoso, repórtalo a:
  - ACNUR: [ecuqufraude@unhcr.org](mailto:ecuqufraude@unhcr.org)
  - OIM: [smecescuca@iom.int](mailto:smecescuca@iom.int), o al número **098 946 5831**
- ▶ Todos los **datos personales** entregados durante tu solicitud serán manejados con **estricta confidencialidad**.
- ▶ **No existe** un tiempo definido para ser contactado(a) de vuelta. Un equipo estará **evaluando** cada una de las inscripciones. Considerando el **número de solicitudes**, este proceso puede tardar varias semanas.
- ▶ **No confíes** en personas que te pidan información por canales no oficiales.

# movilidad segura

Con el apoyo de:

