

2.3 LECCIONES Y BUENAS PRÁCTICAS DEL ÁREA DE PROTECCIÓN (PR)



Código	Descripción
BPI_PC	Incorporar espacios seguros y amigables para niños, niñas y adolescentes durante las asistencias presenciales de las madres y padres.
BP2_PC	Implementar mecanismos de diseño colaborativo y participativo de asistencias con beneficiarias/os para mejorar su pertinencia en el marco de la movilidad humana.
BP3_PC	Crear, actualizar y socializar los Procedimientos Operativos Estándar (SOP) para mayor transparencia, claridad y eficiencias en los procesos de identificación de vulnerabilidades de la población beneficiaria para focalizar asistencias.
BP4_PC	Entregar PTM a través de cajeros automáticos para incrementar la cobertura y facilitar el acceso a la asistencia.
BP5_PC	Diseñar y ejecutar actividades de estabilización a las/os beneficiarias/os de PTM a través de asistencia psicosocial hasta que la transferencia pueda ser entregada.
BP6_PC	Fortalecer la relación con las contrapartes estatales (Ministerios de Salud y Educación, y de la Secretaría de Derechos Humanos), para facilitar el abordaje de temáticas específicas como: primeros auxilios psicológicos, trata de personas y niñez migrante en contextos de crisis migratorias.
BP7_PC	Transversalizar la agenda de movilidad humana en los distintos niveles de gobierno (en particular en los GAD) a través de procesos de capacitación continuo para mejorar las habilidades de gestión local en el ámbito de la movilidad humana.
BP8_PC	Capacitar a funcionarios de entidades gubernamentales para que mejore la comprensión sobre necesidades de la comunidad LGBTIQ+.
BP9_PC	Generar alianzas con prestadores de servicios de Salud (público-privado) en el ámbito local para enfrentar situaciones médicas y garantizar el acceso a servicios de salud sexual y reproductiva.
BPI0_PC	Se digitalizan canales de atención a beneficiarias/os para disminuir los riesgos de contagio y mantener la frecuencia y calidad de las asistencias.

ÁREA A LA QUE CORRESPONDE
CÓDIGO
BUENA PRÁCTICA

PROTECCIÓN
BP3_PC

BP3_PC: *Crear, actualizar y socializar los Procedimientos Operativos Estándar (SOP¹) para mayor transparencia, claridad y eficiencias en los procesos de identificación de vulnerabilidades de la población beneficiaria para focalizar asistencias.*

Hallazgo

Se diseñan, implementan y socializan SOP en el ámbito de identificación de necesidades, vulnerabilidades de la población beneficiaria que mejoran la focalización a asistencias.

Condiciones y contexto relevantes: limitaciones o consejos en términos de aplicabilidad y replicabilidad

Contexto: Los Procedimientos operativos estándar (SOP) contienen lineamientos para brindar las asistencias en función de las vulnerabilidades de las/os beneficiarias/os. En ese sentido, contienen una matriz de evaluación de vulnerabilidades que forma parte de un proceso de monitoreo y evaluación para transferencias monetarias entregadas por OIM a las personas migrantes venezolanas, de acuerdo con su nivel de vulnerabilidad. Este grado de vulnerabilidad se establece sobre la base de criterios como la necesidad de alimentación, vivienda, salud, educación, y medios de vida. *Consejos en términos de aplicabilidad:* La creación de lineamientos estandarizados en el marco de Programas de Transferencias Monetarias (PTM) permite facilitar su replicabilidad entre los Socios Implementadores. Se recomienda crear espacios organizacionales para institucionalizar el seguimiento, aplicación y creación de SOP que contribuyan a una mejor gestión en la entrega de asistencias.

Relación causa-efecto: La creación de lineamientos y operaciones estándar facilita la replicabilidad de asistencias que demuestran ser efectivas en contribuir a la mejora de las condiciones de vida de la población beneficiaria.

Contribución y beneficiarios previstos

Contribución: Cantidad de SOP creados y socializados en el marco de entrega de asistencias entre Socios Implementadores. Seguimiento de la implementación de lineamientos de SOP de los actores clave en la entrega de asistencias.

Beneficiarias/os previstas/os: población venezolana en condición de movilidad humana, beneficiaria de la asistencia justificada por SOP de CBI.

Efectividad:

Socializar los Procedimientos Operativos Estándar facilita la implementación de actividades entre los actores alrededor de procesos de asistencia humanitaria, su efectividad radica en el mejoramiento de las capacidades técnicas de los involucrados.

Metas del proyecto:

Meta: Asistencia inmediata de transferencias monetarias (PTM). El procedimiento operativo estándar (SOP) permite que las transferencias monetarias se focalicen con la medición de la vulnerabilidad de las/os beneficiarias/os.

de población asistida

2,100

Territorio

Quito, Tulcán, Huaquillas, Lago Agrio, Ibarra, Guayaquil, Manta, Machala, Cuenca, y Quevedo.

Tipo de asistencia

PTM

Actores involucrados (ONG, Gobierno, Empresa)

OIM, Socios Implementadores.

¹ <https://www.dropbox.com/s/dpjz9wd4d59p8g6/SOP%20CBI%20-%20Ecuador%20PRM.pdf?dl=0>

Presupuesto aproximado

12,000 USD

Potencial de replicación y por quién

Por parte de organizaciones e instituciones que trabajan en el ámbito de la migración y cuyas áreas de trabajo se enfocan en la detección e identificación de vulnerabilidades y necesidades específicas.

Vínculos ascendentes a objetivos más elevados de la Institución

El procedimiento operativo estándar (SOP) para transferencias monetarias cuyo monto depende del nivel de vulnerabilidad de las/os beneficiarias/os, permite que las asistencias brindadas sean pertinentes y oportunas.

Relación con ODS



Relación con el Pacto Mundial para la Migración Segura

Principios rectores

- a) Centrarse en las personas.
- f) Derechos humanos.
- j) Enfoque pansocial.

Objetivos

- Objetivo 7: Abordar y reducir las vulnerabilidades en la migración.
- Objetivo 15: Proporcionar a los migrantes acceso a servicios básicos.

Factores diferenciadores (Valor agregado de OIM)

El liderazgo de OIM en la creación y socialización de SOP entre Socios Implementadores facilita el éxito de la replicación correcta de los protocolos en términos de asistencia humanitaria.

Sostenibilidad: Alta

La sostenibilidad se corresponde con la intención de Las Agencias de implementar procesos y mecanismos estandarizados de identificación de necesidades para mejorar la pertinencia de las asistencias.

Palabras clave

Procedimiento Operativo Estándar (SOP), transparencia, claridad, tiempo, PTM, CBI