



**ACTA DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS PROPONENTES EN EL MARCO DE LA LICITACION PUBLICA No. 001/2023 - Selección proveedor logístico - LTA**

En Quito, a los 03 días del mes de Enero de 2023 se procede a brindar respuestas a las preguntas presentadas vía correo electrónico de la siguiente manera:

**PREGUNTA No.1:** Detallar a que hace referencia a establecer el punto focal para cada área (punto 1.a.2)

**Respuesta:** Establecer un punto focal para cada área: administrativa, contable y técnica, es considerar de su empresa una persona responsable de darnos respuesta en la parte administrativa del proyecto, contable y financiera, es decir servicio al cliente exclusivo para OIM ECUADOR.

**PREGUNTA No.2:** Confirmar cuál es el presupuesto establecido para esta actividad?

**Respuesta:** Este corresponde a un servicio a demanda, no tenemos presupuesto base, se deben cotizar los ítems del anexo incluyendo en ellos el servicio logístico puesto en sitio a los beneficiarios, funcionará como un convenio a largo plazo sobre valores unitarios aprobados.

**PREGUNTA No.3:** OIM genera la información sobre las necesidades de suministros de NFI y kits alimenticios por cada localidad?

**Respuesta:** Correcto, nosotros confirmamos con anticipación la compra de los kits necesarios para ser distribuidos en determinado tiempo. Se busca que el proveedor coordine esta actividad desde la compra, hasta la entrega en donde se designe con anterioridad.

**PREGUNTA No.4:** Para definir los parámetros de cantidad, pesos, volúmenes, empaque, embalaje, medios de transporte y accesibilidad, es necesarios conocer los volúmenes proyectados por cada localidad

**Respuesta:** Favor cotizar sobre valores unitarios. Es un servicio a Demanda.

**PREGUNTA No.5:** Detallar los productos que van en los kits con pesos, medidas, volúmenes, condiciones para el almacenamiento y transporte.

**Respuesta:** Favor remitirse al Anexo adjunto en la licitación.

**PREGUNTA No.6:** El operador logístico debe realizar el pronóstico de las compras de los suministros?. De ser así cuál será el criterio a ser utilizado para considerar este calculo.

**Respuesta:** No, la OIM brindara determinada la cantidad proyectada en periodos de entrega, es decir cuando se requiera con un mínimo de respuesta por parte de ustedes, agradezco establecer en su oferta cual sería el tiempo mínimo para adquirir productos.

**PREGUNTA No.7:** Proporcionar las fichas técnicas de los NFI y los suministros de los kits alimenticios

**Respuesta:** Favor remitirse al Anexo adjunto en la licitación.

**PREGUNTA No.8:** Proporcionar las características y volúmenes aproximados de los materiales para la operación (zunchar, embalar, enguacalar, rotular, marcar, etc)



**Respuesta:** Favor remitirse al Anexo adjunto en la Licitación.

**PREGUNTA No.9:** El contrato de compra lo firman personal de OIM con el proveedor de suministros?. El operador logístico sería un intermediario?

**Respuesta:** Aquí se busca un 4PL, requerimos que el mismo Operador realice la adquisición de los NFI.

**PREGUNTA No.10:** Confirmar en que ciudad se requiere el servicio de almacenamiento de los productos

**Respuesta:** Los lugares para entrega de manera prioritaria serán donde OIM cuenta con presencia física o itinerante, de acuerdo a lo que el punto focal nacional defina en coordinación con las oficinas de territorio de la OIM, entre los principales destinos son: Tulcán, Ibarra, Lago Agrio, El Coca, Quito, Ambato, Riobamba, Guaranda, Latacunga, Guayaquil, Santa Elena, Machala, Huaquillas, Manta, Portoviejo, Cuenca y Loja. En casos de emergencia, se podrá solicitar el despliegue a otros territorios a nivel nacional.

**PREGUNTA No.11:** Cuáles son las condiciones que requiere el almacenamiento de los productos, adjuntar especificación de los materiales

**Respuesta:** Favor remitirse al Anexo adjunto en la Licitación.

El espacio de almacenamiento deberá estar situado en lugares estratégicos, que permitan la movilidad a nivel nacional en caso de emergencias o de cierres viales que compliquen la movilización. Además, tomar en cuenta que al haber productos alimentarios (anexo 1) es importante el ambiente del espacio, como también la fecha de caducidad. Sin embargo hay que resaltar que es un servicio a demanda.

**PREGUNTA No.12:** Cuántos items se van a manejar en la operación? De ser posible, adjuntar un listado de la familia de artículos detallando pesos y dimensiones de las cajas.

**Respuesta:** Favor remitirse al Anexo adjunto en la Licitación.

**PREGUNTA No.13:** Confirmar los abastecimientos de productos y los volúmenes mensuales.

**Respuesta:** Ver respuesta No.2.

**PREGUNTA No.14:**

**Importaciones, compras locales, abastecimientos**

Productos (familias de productos)	Cantidad pallets promedio por embarque	Cantidad vehiculos promedio mes	Frecuencia

**El producto se recibe paletizado o a granel?**  
(mencione las dimensiones del pallet : largo, ancho, alto)

Tipo Ingreso	Cantidad	Frecuencia
granel		
paletizado		

**Cual es el requerimiento de espacio para el almacenamiento**

	m2 =	# posiciones pallets
Bodega		

Requiere de condiciones especiales para el almacenamiento (temperatura, controlados, etc)

Detallar:

Respuesta: Ver respuesta 2.

**PREGUNTA No.15:**Cuál es el horario de atención requerido de bodega y cuántos días por semana trabajan?

Respuesta: Se requiere horario de oficina para atención a los requerimientos de la OIM.

**PREGUNTA No.16:** Cuántos pedidos se preparan en promedio diariamente para los clientes?

Respuesta: No se tienen promedios, es un servicio de suministro a demanda.

**PREGUNTA No.17:**

**Detallar los clientes a quienes se realizarán los despachos así como la cantidad de unidades que entregan al mes por cliente. Enviar una estadística de los despachos de los últimos 6 meses si es que esta info esta disponible**

Clientes	% Participación	Cantidad lineas (mes)	Cantidad bultos (mes)
Refugiados			
Instituciones			
ONG			
Local comerciales			

**Detallar los clientes, las ciudades donde estan ubicadas y los volúmenes de entregas (proyección) Enviar una estadística de los despachos de los últimos 6 meses si es que esta info está disponible**

Ciudad	No. Clientes	cantidad de bultos/cajas (mes)	Frecuencia de entrega	Nivel de servicio requerido en horas
Tulcán				
Ibarra				
Lago Agrio				
El Coca				
Quito				
Ambato				
Riobamba				
Guaranda				
Latacunga				
Guayaquil				
Santa Elena				
Machala				
Huaquillas				
Manta				
Portoviejo				
Cuenca				
Loja				

**Respuesta:** Ver respuesta No.10

**PREGUNTA No.18:** Si Requiere que XXX cubra el seguro de almacenamiento?Cuál es el valor promedio del inventario?

**Respuesta:** Si se requiere cubrir almacenamiento, al ser a demanda se solicitará un inventario con anticipación.

**PREGUNTA No.19:** Si Requiere que XXX cubra el seguro de distribución?Cuál es el limite por embarque?. ¿Cuál es el valor transportado (estimación) en el año?

**Respuesta:** No se tienen estimados, favor cotizar sobre valores unitarios de acuerdo a los NFI del Anexo.

**PREGUNTA No.20:** Qué sistema informático utiliza para el control de sus operaciones?. Requiere que XXX ejecute actividades en su sistema informático?

**Respuesta:** Favor proponer el sistema que ustedes manejen.

**PREGUNTA No.21:** Cómo se deben presentar las tarifas para la operación de servicios logísticos?

**Respuesta:** favor cotizar por kit entregado en sitio (Valor unitario), cubriendo característica 4PL.



**PREGUNTA No.22:** Cuál es el tiempo del contrato?

**Respuesta:** Al ser un LTA (Long term agreement) Puede mantenerse de 1 a 3 años, de pendiendo el sostenimiento de precios de su parte.

**PREGUNTA No.23:** Cuál es la fecha de arranque de operaciones

**Respuesta:** Se estima a finales del mes de enero 2023.

**PREGUNTA No.24:** Es posible generar una reunión para aclarar la operación

**Respuesta:** No tenemos prevista en el cronograma reunión con proveedores, este es el medio de aclaraciones.